

Siertsema: 'Inkopen is een vak'

Inkoopcoach biedt bedrijven individuele hulp

WOUDENBERG - „Inkopen is een vak”, dit is de overtuiging van Octavia Siertsema die begin 2010 startte met haar bedrijf in inkoopcoaching en training. De Groningse van geboorte heeft als slogan 'concreet, pragmatisch en nuchter'. „En zo kun je mij ook wel omschrijven”, lacht ze.

door Janneke Hek

Siertsema was acht jaar werkzaam als inkoopster bij de gemeente Amersfoort waar zij zich bezighield met de facilitaire inkoop. Ze vond dat het bij sommige inkopers schortte aan kennis en ervaring. En ze vond het opvallend dat veel organisaties hierdoor bij bijvoorbeeld Europese aanbestedingen een extern bureau inhuurden om de aanbesteding te verzorgen. Toen werd het idee om inkoopcoaching te geven, geboren. „Ik wil graag de zittende inkoop ondersteunen door mijn kennis en ervaring door te geven. Eerst deed ik het coachen naast mijn eigen baan maar eind 2010 werd het zo druk dat ik na wikkelen en wegen heb besloten om mijn baan op te zeggen en mij volledig op mijn eigen bedrijf te richten. Per 1 februari 2011 werk ik dan ook honderd procent zelfstandig” vertelt Octavia.

Concreet

Op haar website www.octavia-siertsema.nl verwoordt ze haar werk als volgt: „Individuele begeleiding leidt tot betere en efficiëntere resultaten. Ik laat je zien hoe inkoop binnen een (non-) profit organisatie in elkaar



Octavia Siertsema herkent zich in de bewoners van de Zuidpool: de pinguïns.



steekt. Dat procedures vaak niet zo ingewikkeld zijn als ze lijken. Veel inkopers hebben moeite met het opstellen van eisen en wensen. Hoe formuleer je die zo concreet mogelijk, zodat de antwoorden goed te vergelijken en te beoordelen zijn?” Inkoopcoaching is in Nederland nog niet zo bekend maar Siertsema ervaart dat bedrijven en overheid er zeker belang bij kunnen hebben, zeker nu er steeds meer eisen worden gesteld aan aanbestedingen. Ook voor bedrijven worden die belangen steeds groter. De opdrachten vanuit de overheid worden groter, dus ook bedrijven krijgen steeds vaker te ma-

ken met Europese aanbestedingen. Reden waarom Siertsema zich ook richt op bedrijven, om met de ervaring die zij heeft vanuit de aanbestedende kant, hen te ondersteunen bij het inschrijven.

Haar trainingen, voor zowel het bedrijfsleven als de overheid, ontwikkelt zij zelf en met tips en trucs houdt ze het levendig. Siertsema werkt niet in een bepaalde regio, haar opdrachtgevers bevinden zich van Brabant tot Barneveld. Ze biedt in company trainingen maar is ook bereid om een bestek te schrijven of te controleren. Ook het meekijken bij het opstellen van een aanbesteding of het checken van een inschrijving op een aanbesteding behoort tot de mogelijkheden.

Pinguïns spelen een belangrijke rol in haar leven. Ze herkent zichzelf in deze Zuidpoolbewoners. Pinguïns ontfermen zich samen over het ei dat het vrouwtje heeft gelegd.

Octavia: „Ik wil mij als inkoopcoach graag ontfermen over dat ei wat in de organisatie 'gelegd' wordt. Ik wil inkopers graag coachen, zodat hun 'ei' een succesvol resultaat oplevert. Om dat te kunnen doen, moet ik natuurlijk wel weten wat hun vraag precies is. Daarom is mijn motto: 'Durf te vragen.'”