

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Van:

**Octavia Siertsema
Inkoopcoaching & Training**

hierna te noemen: Opdrachtnemer

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
Opdrachtnemer: de Opdrachtnemer van de algemene voorwaarden.
Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer.
Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Opdrachtnemer, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst nog van kracht blijven.
Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, zodat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.
5. Niet alleen Opdrachtnemer, maar al degenen die, al dan niet krachtens een arbeidsovereenkomst, voor Opdrachtnemer werkzaam zijn of waren, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het

kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het door Opdrachtnemer in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 5.000,-. Alle vorderingsrechten en alle bevoegdheden uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar nadat de werkzaamheden hebben plaatsgevonden waarop de aanspraken betrekking hebben.
3. Elke verdere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor door Opdrachtgever geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins.
4. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparing of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Verstrekte opdrachten worden door Opdrachtnemer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer.
6. Indien communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaatsvindt met behulp van elektronische middelen als e-mail en internet, zijn beide partijen gehouden zorg te dragen voor

standaard virus protectie. Opdrachtnemer is noch jegens Opdrachtgever noch jegens derden aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten, zulks behoudens opzet of grove schuld.

7. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens personen met wie Opdrachtnemer samenwerkt, eventuele werknemers van Opdrachtnemer, of bestuurders van (praktijk)vennootschappen, waarin eventuele partners van Opdrachtnemer hun werkzaamheden verrichten, is uitgesloten. Deze personen, werknemers of bestuurders kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

Artikel 5 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, zijn partijen gerechtigd, zonder dat terzake enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. door de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd;
 - b. door de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - d. de wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. op een omvangrijk gedeelte van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd.Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan.

Artikel 6 Tarieven, facturering, betaling

1. In het geval van opdrachten voor onbepaalde tijd zal Opdrachtnemer eenmaal per kalendermaand de verleende diensten en de eventuele kosten op basis van de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.
2. Indien er sprake is van een eenmalige opdracht zal Opdrachtnemer na afronding van de dienstverlening de verleende dienst en de eventuele kosten op basis van het overeengekomen tarief aan Opdrachtgever in rekening brengen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het verschuldigde totale bedrag, en van de eventuele gerechtelijke kosten.
5. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De Opdrachtnemer verplicht zich tot teruggave van alle bestanden en documenten van de Opdrachtgever, bij afronding van de opdracht.

Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijk rechter te Utrecht.

Octavia Siertsema
Inkoopcoaching & Training
Woudenberg
Juli 2010